NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE: No aplica

NOMBRE DEL LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro de Cuidado transitorio Cundinamarca

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
20	03	20 26	1	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Rodrigo Chaparro	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Gerardo Andrés Muñoz Alvarez gmuñoza@sdis.gov.co	Se realiza apertura de buzón mediante plataforma teams con Ervin Benavides referente técnico del servicio de Cuidado transitorio día, noche el delegado de la SDIS se encuentra en el nivel central. En el buzón se encuentra 1 queja
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ervin Benavidez	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ver asistencia teams	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA X RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Hector Barreto	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ___ RECLAMO ___ FELICITACIÓN ___ SUGERENCIA ___ PETICIÓN ___ OTRO ___	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

1. Resumen

Título de la reunión	**Apertura buzón de sugerencias viernes 20/03/2026 - Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche**
Participantes que asistieron	5
Hora de inicio	3/20/26, 9:57:12 AM
Hora de finalización	3/20/26, 10:17:23 AM
Duración de la reunión	20 min 10s
Tiempo medio de asistencia	5 min 35s

2. Participantes

Nombre	**Primera entrada**	**Última salida**	**Duración de la reunión**	**Correo electrónico**	**Rol**
Ervin Benavides Melo	3/20/26, 9:57:14 AM	3/20/26, 10:17:23 AM	20 min 8s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CCT Cundinamarca	3/20/26, 10:29:42 AM	3/20/26, 10:31:42 AM	2 min		Moderador

- La ropa que se laba, queda, igual que se da no le echan ratón es muy escaso queda con mal olor y con peores manchas de mugre
- Las personas de cocina reparten segun afinidad con los usuarios miran caras y regalos
- Se reciben personas pensionas con casa, negocio que no estan vulnerables quieren que les cocinen laben y algunos duermen para, quitando las cosas quitando un puesto a personas buenas buenisimo
- El personal es bueno hay usuarios muy buenos con ellos y no hay trabajo sikyico, resocialización no hay
- El centro tendria un puntaje de 75 % bueno el resto el falta de orestidad del personal no el centro.